



## MATERIEL DESTRUCTIF

Percer, Fraiser, Couper

# Catalogue 2022/2023

## Précisions relatives aux Catalogues OFC

- Les prix affichés correspondent aux prix TTC des produits concernés
- Certains outils sont exclusivement réservés aux professionnels et aux forces de l'ordre
- Toute commande doit être effectuée via notre site internet : <https://www.ouverture-fine.com>
- Vous pouvez nous contacter, de 8h à 12h et de 14h à 18h, du lundi au vendredi
  1. par téléphone : 04 82 53 84 44
  2. par mail : [contact@ouverturefine.com](mailto:contact@ouverturefine.com)



## A propos d' OFC

La SARL OFC a pour ambition d'apporter des réponses aux besoins des serruriers, des forces de l'ordre et des entreprises désirant se protéger contre le cambriolage et l'espionnage industriel et plus largement contre toute tentative d'intrusion.

Nous concevons et distribuons du matériel d'ouverture pour les serrures de bâtiment, les voitures et les coffres forts. Notre objectif est que les professionnels puissent travailler avec le matériel qu'ils méritent pour apporter à leurs clients une meilleure offre et une qualité de service optimale.

Dans cette même logique, nous dispensons également des formations auprès des professionnels du dépannage, de la sécurité et des forces de l'ordre pour leur permettre de maîtriser les techniques d'ouvertures fines et destructives indispensables à l'exercice de leurs fonctions.

Enfin, nous apportons notre expertise aux professionnels qui désirent se protéger efficacement contre toute sorte de malveillance.

## **Table des matières**

**PERCER FRAISER COUPER**

## Support de perceuse magnétique universel + adaptateurs

Support de perceuse magnétique universel + adaptateurs



999,00 €

## renvoi d'angle 135mm pour perceuse



renvoi d'angle 135mm pour perceuse

60,00 €

## Mandrin adaptable pour perforateur

Mandrin adaptable pour perforateur



54,00 €

## Gabarit de perçage pour serrure Fichet F3D



Gabarits de perçage pour serrure Fichet F3D, produit fourni avec étui de transport, un gabarit de découpe et une clé d'ouverture. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.

210,00 €

## Kit pour serrures IZIS

Ouverture en moins de 10 minutes et sans difficultés des pompes IZIS tous modèles Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.



216,00 €

## Gabarit pour serrures Atra Dierre



Ouvrez en quelques minutes toutes les serrures dierre à double panneton. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.

192,00 €

# PERCER, FRAISER, COUPER

## Gabarits de perçage pour serrure Fichet 690

Gabarits de perçage pour serrure Fichet 690, produit fourni avec étui de transport, deux gabarits pour serrure Fichet 690, foret et fraise correspondants, ébauche Fichet 690 et tulipe de fixation. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.



144,00 €

## Gabarits de perçage pour serrure Fichet 484 et 484S (H)



Gabarits de perçage pour serrure Fichet H modèles 484 et 484 S, produit fourni avec étui de transport, deux gabarits pour serrure Fichet 484 et 484S, mèche et fraise correspondantes, ébauche Fichet 484 et tulipe de fixation. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.

144,00 €

## Lot de 2 gabarits de perçage pour cylindre Vachette 5000

Lot de 2 gabarits de perçage pour serrures Vachette 5000  
Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.



48,00 €

## coffret de scie-cloche HSS



Coffret de scie-cloche bi-métal Pratique pour procéder aux ouvertures les plus difficiles.

94,80 €

## Scie cloche trépan - différents modèles

Trépan de différentes taille pour ouverture et installation de serrures et verrous. Tôle jusqu'à 7mm d'épaisseur.



24,14 €

## Thor safe



Thor safe Kit de pointeaux extrêmement résistants.

462,00 €

## Pointeau Automatique professionnel

Pour toujours viser juste lors d'un perçage délicat.



41,10 €

## Fraise pour cylindres Abloy à disques

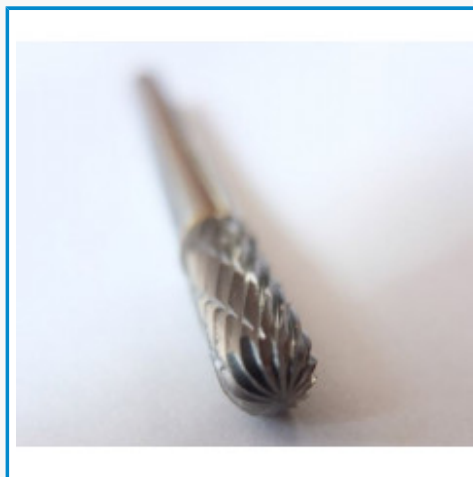


Fraise spéciale pour cylindres de haute sécurité abloy protec et disclock.

25,20 €

## fraise à bout rond monobloc différents modèles

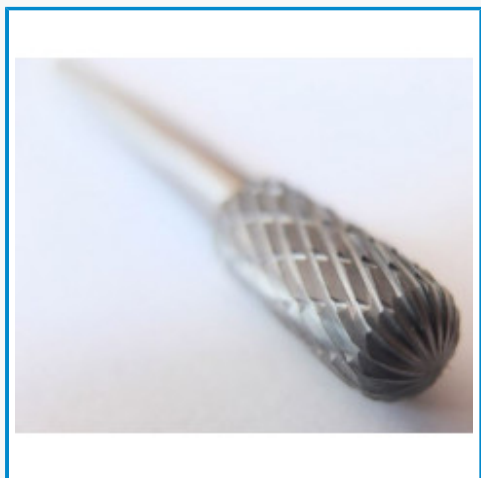
Fraise Carbure à bout rond pour perçage de cylindres.



18,00 €



## Fraise carbure à bout rond dents croisées - différents modèles

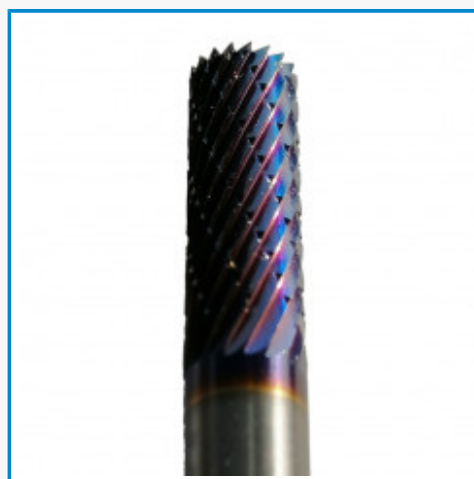


Fraise Carbure à bout rond pour perçage de cylindres.

21,72 €

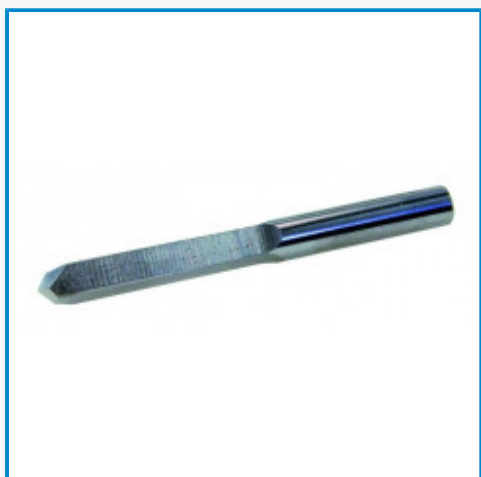
## Fraise "expert longue durée" - différents modèles

Fraise "expert longue durée" à bout plat pour perçage de coffres



18,00 €

## Fraise Carbure Ø 6mm L 60mm Haute Performance profil carré



Fraise Carbure Ø 6mm L 60mm à bout spécial pour perçage de cylindres et serrures.

31,20 €

## Coffret forêts mixte béton/métaux/bois

Coffret de 20 forets pour béton, métaux et bois

58,80 €



## Coffret de 9 mèches plates (à bois)



Coffret de 9 mèches plates  
de Ø 14-16-18-20-22-24-26-28-30MM

49,20 €

## foret étagé HSS-différentes tailles

Foret étagé HSS



32,40 €

# PERCER, FRAISER, COUPER

## Foret HSS plaquettes carbure Diager-différentes tailles



Foret HSS plaquettes carbure Un foret carbure pour coffretiers et serruriers, bénéficiant d'un brasage à très haute température et d'un affûtage spécial AF1 pour travailler les aciers les plus durs, pour traverser aisément un blindage de coffre.

12,50 €

## Forets multi-matériaux plaquettes carbures Diager-différentes tailles

Foret multi-matériaux plaquettes carbures Diager Un foret polyvalent permettant de forer l'acier mais aussi les matériaux composites composant le blindage d'un coffre en bénéficiant d'une pénétration rapide et d'un trou propre et sans éclats.



6,00 €

## Forets multimatériaux plaquettes carbure Alpen-différentes tailles



Foret multimatériaux plaquettes carbures Alpen Un foret polyvalent permettant de forer l'acier mais aussi les matériaux composites et le laiton en bénéficiant d'une pénétration rapide et d'un trou propre et sans éclat.

6,72 €

# PERCER, FRAISER, COUPER

## Foret marteau 3 taillants-différentes tailles

Foret marteau 3 taillants Un foret béton pour coffretiers, bénéficiant d'un acier allié de haute qualité et d'une plaquette en carbure monobloc pour travailler les bétons les plus durs et traverser aisément un blindage de coffre.



12,00 €

## Foret marteau 4 taillants - différentes tailles



Un foret béton pour coffretiers, bénéficiant d'un acier allié de haute qualité et d'une plaquette en carbure de tungstène premium pour travailler les bétons les plus durs, pour traverser aisément un blindage de coffre.

7,00 €

## Foret HSS 5% cobalt-différentes tailles

Foret HSS 5% cobalt, spécial coffres Un foret HSS pour coffretiers et serruriers, bénéficiant d'un ajout de cobalt dans la composition de l'acier pour apporter une meilleure résistance à l'échauffement et augmenter la durée de vie. Ce forêt permet de percer de l'acier et des aciers non-alliés et alliés.



6,60 €

# PERCER, FRAISER, COUPER

## jeu de 10 forets HSS-différentes tailles



Jeu de 10 forets HSS

6,36 €

## huile de coupe et perçage

huile de coupe et perçage



7,20 €

## Clé d'entraînement Ultra Haute Résistance



clé d'entraînement ultra haute résistance pour ouverture de serrure après extraction ou bris du cylindre. Longueur utile : 70mm ø 16mm

60,00 €

# PERCER, FRAISER, COUPER

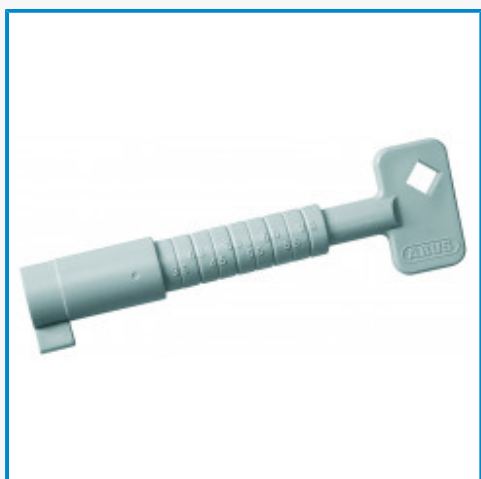
## Clé d'entrainement métal

Clé d'entrainement pour ouverture de la serrure après casse ou arrachage du cylindre



14,40 €

## Clé d'entrainement plastique



Clé d'entrainement pour ouverture de la serrure après casse ou arrachage du cylindre.

3,60 €

## Coupe-Boulon 200mm

Coupe-Boulon 200mm, Capacité : acier doux : 6mm, acier dur : 3,6mm



54,36 €

# PERCER, FRAISER, COUPER

## Coupe-Boulon 450mm



Coupe-Boulon 450mm, Capacité : acier doux : Ø 8 mm, acier dur : Ø 6mm

23,76 €

## Coupe-Boulon 600mm

Coupe-Boulon 600mm, Capacité : acier doux : Ø10mm, acier dur : Ø8mm



31,92 €

## coupe grillage



Coupe grillage. Petit coupe boulon pouvant servir à couper des petits éléments métallique.

21,60 €

## DVD FRAISAGE ET PERÇAGE CYLINDRE HAUTE SÉCURITÉ

Le DVD d'apprentissage des techniques destructives contrôlées : Fraisage et perçage des cylindres de haute sécurité.



40,28 €



## Conditions Générales de vente (1/4)

### Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les conditions contractuelles (Droits et Obligations) entre la SARL OFC et l'Acheteur, qu'il soit professionnel ou consommateur, dans le cadre de la vente de produits par la SARL OFC, effectuée par le biais de son Site marchand : <http://www.ouverturefine.com>. Le présent contrat est conforme à la réglementation française en vigueur, et plus particulièrement à la Loi 2004-575 dite Loi pour la confiance dans l'économie numérique. Il est également conforme aux recommandations de l'OCDE dans le domaine du commerce électronique, ainsi qu'aux dispositions de la loi Châtel entrant en vigueur le 1er Juin 2008. Important : le présent contrat est formé des présentes Conditions Générales de Vente et du bon de commande. Durée d'application et modifications des Conditions Générales de Vente Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 1 mai 2013.

La SARL OFC se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande.

### Article 2 – Disponibilité des Produits

Les produits et services proposés par la SARL OFC sont présentés sur son Site en langue Française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat.

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles, hors promotions, offres spéciales et cadeaux. En cas d'indisponibilité des produits après passation de la commande, le Client sera informé par mail ou par téléphone dans les meilleurs délais. La SARL OFC lui proposera la fourniture d'un produit similaire à prix identique. A défaut d'acceptation, et si le débit du règlement est déjà intervenu, il procèdera à son remboursement dans un délai maximum de trente (30) jours. En raison de la spécificité du réseau Internet, la SARL OFC ne garantit pas sur son Site la disponibilité de tous les produits et services en temps réel. Enfin, considérant le caractère spécifique de certains produits, et la nécessité de réserver leur usage à des professionnels de la sécurité, la SARL OFC se réserve le droit d'appliquer des restrictions sur les quantités disponibles, voire de refuser ou d'annuler une commande présentant un caractère manifestement anormal.

### Article 3 – Aire géographique

Les produits vendus en ligne présentés sur le Site sont livrés en France Métropolitaine (Corse comprise) et dans les pays de la communauté européenne. Toutefois, il appartient au Client, importateur des produits, de vérifier qu'il se conforme aux exigences légales de son pays. Ainsi, les produits commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du Client. Par ailleurs, le Client effectuera l'ensemble des démarches nécessaires concernant les taxes et autres frais de douane ou d'importation et plus généralement tous les frais qui y sont relatifs. Le Client déclare comprendre et accepter qu'il ne puisse valablement pas se prévaloir du droit de rétractation exposé à l'article 13, dès lors qu'il ne satisfait pas aux obligations mentionnées au paragraphe ci avant.

### Article 4 – Commande

Tout bon de commande signé du Client par « double clic » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat. En effet, le « double clic » associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique, au sens de l'article 1316-4 du Code Civil. Tout accord d'un devis adressé par mail à l'Acheteur, et renvoyé à la SARL OFC avec un accord explicite constitue également une acceptation irrévocable.

### Article 5 – Processus de commande

L'Acheteur qui souhaite acheter un produit en ligne doit obligatoirement suivre la procédure décrite ci-après.

L'Acheteur doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donnera son numéro de Client s'il en possède déjà un. L'Acheteur doit remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis, ainsi que les quantités souhaitées. Les informations et renseignements communiqués par l'acheteur lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur(s) de saisie, la SARL OFC ne saurait être tenu responsable des conséquences que cela engendrerait et de l'impossibilité d'assurer la livraison. La présente clause est applicable en cas de retard ou d'erreur de livraison : dans ce cas, tous les frais engagés par la SARL OFC pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge de l'Acheteur. L'Acheteur vérifie le détail de sa commande et son prix total. Il a la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer, dans un second temps la commande. La validation de la commande entraîne l'acceptation des Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir eu une parfaite connaissance et, le cas échéant, la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

## Conditions Générales de vente (2/4)

### Article 6 – Confirmation de la commande

Toute commande passée à la SARL OFC devra faire l'objet d'une confirmation par cette dernière pour que la commande soit définitivement acceptée. La confirmation de la commande sera adressée par mail à l'Acheteur dans les plus brefs délais, sous réserve de la fourniture par l'Acheteur, d'une adresse mail valide ne faisant l'objet d'aucune restriction d'utilisation (adresse mail professionnelle par exemple). Dans ce cas précis, la SARL OFC ne saurait être tenue responsable de la non réception de la confirmation de la commande reprenant l'ensemble des informations contractuelles et emportant preuve de la transaction.

### Article 7 – Prix

Les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. La SARL OFC se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de la commande, sous réserve de la disponibilité du produit commandé à cette date. Les prix sont indiqués en euros hors taxes. Ils ne comprennent pas la TVA applicable au jour de la commande et la participation aux frais de livraison facturés en supplément et qui seront indiqués dans la confirmation de commande.

### Article 8 – Mode de paiement

La SARL OFC met à la disposition de l'Acheteur différents moyens de paiement offrant un maximum de sécurité et de garanties :

- Carte bancaire ou privative (Carte Bleue, carte Visa, Eurocard/Mastercard), en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de la carte sans espace entre les chiffres, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle.
- Par virement bancaire

- Par chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de la société OFC et adressé à l'adresse suivante :

Service commandes/SARL OFC/1 Allée de l'observatoire/69009 Lyon/FRANCE

Votre commande est alors réservée pendant sept (7) jours. Au-delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque ou virement et après validation de l'encaissement du montant en question.

Le Client garantit à la société OFC qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. La société OFC se réserve le droit de refuser toute commande d'un Acheteur avec lequel un litige de paiement serait en cours ou avec un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente.

Pour les paiements par carte bancaire, certaines vérifications pourront être réalisées par la société OFC. Dans le cas où les coordonnées fournies par le Client sont vérifiées par la société OFC, les informations en rapport avec la commande du Client font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est la société OFC. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire. La société OFC est le destinataire des données en rapport avec la commande du Client. La non-transmission des données en rapport avec la commande empêche l'analyse et donc la réalisation de l'achat.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par la société OFC. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de votre identité à : SARL OFC – Service Client – 1 Allée de l'Observatoire, 69009 Lyon, France.

### Article 9 – Réserve de propriété

Les produits livrés au Client demeurent la propriété de la SARL OFC tant que le Client n'a pas payé l'intégralité du prix en principal et accessoires, dû au titre de sa commande. Le paiement au sens de la présente clause s'entendant par l'encaissement effectif du prix par la SARL OFC.

Par contre, le transfert des risques prend effet dès la livraison effective des produits commandés sur la boutique en ligne.

Les documents fournis au Client sont régis par la Code de la Propriété Intellectuelle. Ils demeurent donc la propriété de la SARL OFC. Il est donc interdit de reproduire, de céder, ou d'exploiter les documents fournis sans le consentement de la SARL OFC.

## Conditions Générales de vente (3/4)

### Article 10 – Exécution de la commande

La SARL OFC se réserve le droit de refuser la commande pour un « motif légitime » (au sens défini par la jurisprudence), et notamment (sans que cette liste soit limitative) en cas d'indisponibilité du produit, de demande abusive du Client, de présomption d'impossibilité pour le Client de contracter ou encore d'intention manifeste pour le Client de nuire à la SARL OFC. La SARL OFC se réserve également le droit de ne pas exécuter la commande dans le cas d'une erreur typographique manifeste conduisant à l'affichage d'un « vil prix », et ceci même après confirmation de la commande adressée au Client. Le Client comprend et accepte qu'il ne puisse réclamer aucune indemnité de quelque nature que ce soit de ce fait. La SARL OFC reprendra contact avec le Client afin de savoir s'il souhaite maintenir ou annuler sa commande au tarif qui lui sera communiqué. Enfin, la société se réserve le droit de refuser la commande en cas de litige avec le Client, de non-paiement total ou partiel d'une commande antérieure, de refus d'autorisation bancaire lors du processus de paiement en ligne. En tout état de cause, la SARL OFC s'engage à traiter la commande dans les meilleurs délais afin de livrer les produits commandés à la date indiquée dans le bon de commande.

### Article 11 – Facturation

Une facture sera automatiquement adressée au Client lors de sa commande. Celle-ci sera envoyée à l'adresse mail indiquée par le Client lors de sa commande, sauf indication contraire de sa part.

### Article 12 – Livraison

La livraison de la commande est subordonnée au paiement intégral et effectif du prix (après vérification du bon encaissement du règlement). Le délai moyen constaté concernant la livraison est généralement de trois (3) jours ouvrés à compter de la confirmation de commande par la SARL OFC. Pour rappel, les produits achetés sur le Site <http://www.ouverturefine.com> peuvent être livrés en France métropolitaine (hors Corse).

Les produits sont expédiés à (aux) adresse(s) de livraisons indiquée(s) au cours du processus de commande. Il appartient au Client d'avertir la SARL OFC en cas de changement d'adresse de livraison. En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le Client a communiqué à la SARL OFC des informations exactes sur les coordonnées du destinataire. En cas d'erreur, la SARL OFC ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer les marchandises en lieu et temps voulu. En cas d'absence du destinataire de la commande lors de la livraison, le transporteur laissera un avis de passage et le Client ou le destinataire dispose d'un délai de quinze (15) jours pour récupérer le colis selon les modalités indiquées sur l'avis de passage. Passé ce délai, la commande sera renvoyée automatiquement à l'entrepôt de la SARL OFC à St Paul Trois Châteaux (26130) qui reprendra contact avec le Client pour définir les conditions d'une éventuelle réexpédition. Les frais de traitement de cette nouvelle livraison seront alors facturés au Client. Les coûts d'expédition sont calculés en fonction du type de service choisi, du type de produits achetés et de leur poids, le cas échéant. Veuillez vous référer à la rubrique livraison du Site <http://www.ouverturefine.com>.

Les délais de livraison annoncés dans la rubrique livraison du Site sont calculés en jours ouvrés. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux temps de traitement, de préparation et d'expédition de la commande.

A toute commande, sera joint un document (mentions exigées par l'article L 121-19 du Code de la Consommation) récapitulatif mentionnant :

- l'identification et les coordonnées de la société - les frais de livraison - les modalités de paiement et de livraison - caractéristiques essentielles du produit - le prix - l'adresse à laquelle présenter ses réclamations - les informations relatives au service après-vente  
Tout défaut ou retard de livraison supérieur à sept (7) jours ouvrés doit être signalé auprès de notre Service Client dans les meilleurs délais.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé. Dans ce cas, et tant que le produit n'est pas expédié, vous pouvez toujours annuler votre commande. Vous serez alors immédiatement remboursé si votre compte a été débité.

Si vous recevez le produit après l'annulation de votre commande, vous nous le retournerez complet et dans son état d'origine pour nous permettre, à réception, de procéder à son remboursement. Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison du transporteur. Vous devez indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature, toute anomalie concernant la livraison (paquet ouvert, produit endommagé, « le livreur n'a pas voulu attendre le déballage de l'article », etc..). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'Acheteur, ou une personne autorisée par elle, a signé le bon de livraison.

### Conditions Générales de vente (4/4)

#### Article 13 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai de 14 jours court à compter de la date de réception des produits commandés (étant précisé que lorsque le délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au prochain jour ouvrable suivant).

Néanmoins, le Client ne pourra pas se prévaloir de ce droit dans les hypothèses suivantes:

- Fourniture d'un service dont l'exécution a commencée ou a été intégrale avant la fin du délai de 14 jours.
- Fourniture de produits faisant l'objet d'une personnalisation ou d'une demande spécifique du Client lors de sa commande (formats spéciaux, conditionnement personnalisé, clés taillées, produits hors catalogue, cylindre découpé sur demande, etc.).

La SARL OFC recommande au Client qui souhaite exercer son droit de rétractation, d'en informer le Service Client, un numéro de retour du ou des produits concerné(s) lui sera alors attribué. Le Client recevra un courrier électronique, qui devra être joint au colis, avec la notification de son numéro de retour et l'adresse où le produit doit être retourné. Ne pourront être repris, les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° commande, nom, prénom, adresse). Le ou les produits doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine, complets et accompagnés d'une copie de la facture d'achat et du bon de retour complété ou du courrier électronique attestant du numéro de retour. Les produits ne doivent avoir subi aucune altération, quelle qu'elle soit. Après réception et contrôle des produits retournés par le Client, la SARL OFC adresse un mail de validation de la rétractation et procède alors au remboursement dans un délai maximum de huit (8) jours. Le remboursement est effectué par virement pour les paiements par carte bancaire et par chèque pour les paiements par chèque. Les frais et risques liés au retour de la marchandise sont à la charge du Client qui l'expédie. Le retour du ou des produit(s) donnera(ont) lieu à un remboursement égal au prix d'achat du ou des produit(s) acheté(s) (comprenant la somme versée par le Client afin de s'acquitter du montant de la livraison, et déduction faite des frais de retour qui sont quant à eux supportés par le Client).

#### Article 14 – Echange, Remboursement

En cas de non-conformité de la commande, le Client pourra retourner le ou les produits reçus. Dans ce cas, pour que le retour puisse être accepté, le Client devra informer le Service Client dans les cinq (5) jours, s'il n'a pas reçu la bonne référence.

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits en parfait état, dans leur état et leur emballage d'origine. Les produit(s) devra(ont) être retourné(s), accompagné(s) de la facture d'achat, et du numéro d'accord de retour, adressé(s) à notre Service Client. Concernant le produit retourné, celui-ci sera remboursé ou échangé selon votre demande et les stocks disponibles. Si un remboursement doit être fait, il interviendra dans les trente jours (30) suivant la réception de votre retour. Les frais de retour pourront alors être remboursés sur justificatifs.

#### Article 15 – Garantie

La SARL OFC est tenu de la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 et suivants du Code Civil qui dispose : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Les produits vendus sur le site Internet <http://www.ouverturefine.com> sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La SARL OFC ne garantit pas au Client des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner.