



MATERIEL DESTRUCTIF

Arracher, Casser, Forcer

Catalogue 2022/2023

Précisions relatives aux Catalogues OFC

- Les prix affichés correspondent aux prix TTC des produits concernés
- Certains outils sont exclusivement réservés aux professionnels et aux forces de l'ordre
- Toute commande doit être effectuée via notre site internet : <https://www.ouverture-fine.com>
- Vous pouvez nous contacter, de 8h à 12h et de 14h à 18h, du lundi au vendredi
 1. par téléphone : 04 82 53 84 44
 2. par mail : contact@ouverturefine.com



A propos d' OFC

La SARL OFC a pour ambition d'apporter des réponses aux besoins des serruriers, des forces de l'ordre et des entreprises désirant se protéger contre le cambriolage et l'espionnage industriel et plus largement contre toute tentative d'intrusion.

Nous concevons et distribuons du matériel d'ouverture pour les serrures de bâtiment, les voitures et les coffres forts. Notre objectif est que les professionnels puissent travailler avec le matériel qu'ils méritent pour apporter à leurs clients une meilleure offre et une qualité de service optimale.

Dans cette même logique, nous dispensons également des formations auprès des professionnels du dépannage, de la sécurité et des forces de l'ordre pour leur permettre de maîtriser les techniques d'ouvertures fines et destructives indispensables à l'exercice de leurs fonctions.

Enfin, nous apportons notre expertise aux professionnels qui désirent se protéger efficacement contre toute sorte de malveillance.

Table des matières

ARRACHER, CASSER, FORCER	1
--------------------------------	---

ARRACHER, CASSER, FORCER

Mallette d'intervention - destructif

Pack d'intervention complet pour ouverture destructive des cylindres de bâtiments. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de votre première commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.



378,00 €

Forceur de serrures radiales et véhicules



Forceur universel de serrures radiales et véhicules. Clé de force avec 4 forceurs pour serrures radiales et véhicules. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.

180,00 €

forceur pour serrures radiales et véhicules sans mallette

Forceur universel de serrures radiales et véhicules. Clé de force avec 4 forceurs pour serrures radiales et véhicules. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.



162,00 €

lot de 2 lames de forceur pour serrures radiales et véhicules



Lames de rechange pour forceur universel de serrures radiales. 2 lames de rechange pour forceur universel. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.

54,00 €

Casse-cylindre V2

Casse-cylindre pour cylindres européens dépassant de 2mm et plus. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.



130,00 €

Casse-cylindre ECO Européen + Ovale



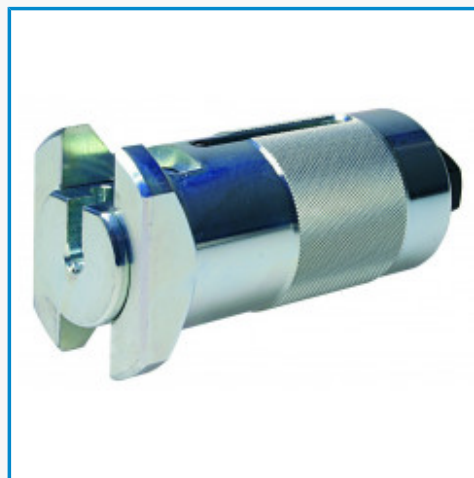
Casse-cylindre pour cylindres européens et ovales dépassant de 6mm et plus. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.

70,80 €

ARRACHER, CASSER, FORCER

Arrache-Cylindre Pro Wendt Zieh-Fix

Arrache-Cylindre Extracteur Haute performance pour cylindres et verrous non dépassants. Fabrication Allemande. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.



129,60 €

Jeu de plaques d'extraction Wendt Pro



Jeu de plaques pour extraction du rotor sur cylindre ou verrou pour Arrache cylindre pro.

21,84 €

Arrache-Cylindre Pro + 30 vis

Arrache-Cylindre Extracteur pour cylindres et verrous non dépassants. Livré avec 3 lots de vis. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.



150,00 €

ARRACHER, CASSER, FORCER

Arrache-Cylindre Pro + 30 vis + plaques d'extraction



Arrache-Cylindre Extracteur pour cylindres et verrous non dépassants, livré avec Vis et plaques d'extraction. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.

165,60 €

Forceur CUIR V2 : PERICLES - TRIDENT - VIGECO

Clé de force V2 pour ouvrir les serrures de marque PERICLES (Serrures Heraclés fabriquée par Picard). Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.



780,00 €

Forceur CUIR V1 : PERICLES - TRIDENT - VIGECO



Clé de force pour ouvrir les serrures de marque PERICLES (Serrures Heraclés fabriquée par Picard). Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.

550,80 €

Forceur Nugue

Forceur titane pour serrures de coffres NUGUE. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.



598,80 €

Forceur Petitjean 50



Forceur titane pour serrures de coffres Petitjean. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.

598,80 €

Forceur Dény Fontaine 4 ailettes version courte

Clé de force pour ouvrir les serrures et cylindres à pompe Dény Fontaine à 4 divisions. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.



480,00 €

Forceur Pericles alliage lourd



Clé de force pour ouvrir les serrures et cylindres Périclès (Héraclès par Picard). Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.

138,00 €

Forceur Pollux GMO5 (5 barrettes)

Clé de force pour ouvrir les serrures et cylindres européens Pollux. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.



138,00 €

Forceur Pollux 5 ailettes



Clé de force pour ouvrir les serrures et cylindres européens Pollux. Produit réservé aux professionnels et aux forces de l'ordre : Lors du passage de la commande, merci de nous contacter, afin de nous transférer un justificatif d'activité (carte professionnelle ou Kbis) votre commande ne sera expédiée qu'après réception de ces pièces.

138,00 €

Lot de 30 vis d'extraction Viper: 10 x Ø4.2 / 10 x Ø4.8 / 10 x Ø5.5

Lot de 30 vis d'extraction renforcées Viper pour utilisation sur tous nos extracteurs de cylindres 10 vis sur chaque diamètre : 10 x Ø 4.2 / 10 x Ø 4.8 / 10 x Ø 5.5



32,40 €

Vis d'extraction Viper Ø 4,2mm



Lot de 10 vis d'extraction Viper Ø 4.2mm pour arrache-cylindre (X10)

10,80 €

Vis d'extraction Viper Ø 4,8mm

Lot de 10 vis d'extraction Viper Ø 4.8mm pour arrache-cylindre (X10)



11,40 €

Vis d'extraction Viper Ø 5.5mm



Lot de 10 Vis d'extraction Viper Ø 5.5mm pour arrache-cylindre (X10)

12,60 €

vis d'extraction Ø 6mm Pitbull

Vis d'extraction Ø 6mm pour arrache-cylindre (x10)



12,36 €

Lot de 30 vis d'extraction : 10 x Ø4.2 / 10 x Ø4.8 / 10 x Ø5.5

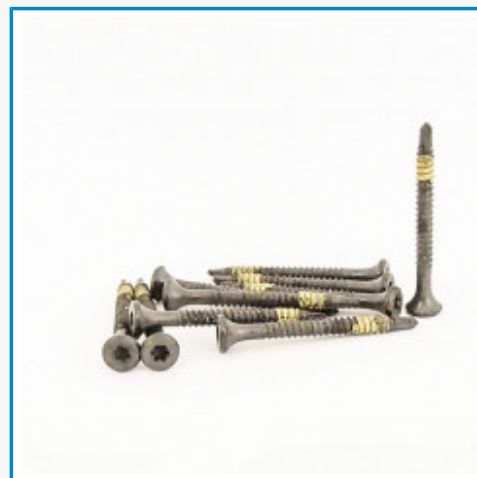


Lot de 30 vis d'extraction renforcées Zieh Fix pour utilisation sur tous nos extracteurs de cylindres 10 vis sur chaque diamètre : 10 x Ø 4.2 / 10 x Ø 4.8 / 10 x Ø 5.5

31,20 €

vis d'extraction Ø 4,2mm

Vis d'extraction Ø 4.2mm pour arrache-cylindre (X 10)



10,20 €

Vis d'extraction Ø 4,8mm



Vis d'extraction Ø 4.8mm pour arrache-cylindre (X10)

10,80 €

Vis d'extraction Ø 5,5mm

Vis d'extraction Ø 5.5mm pour arrache-cylindre (X10)



12,00 €

Lot de 5 bagues de renfort pour vis d'extraction



Bagues pour éviter la casse des vis d'extraction.

6,48 €

set de 6 extracteurs de vis

Ce kit permet de démonter des vis dont la tête est abimée



30,00 €

kit extracteur de vis



Kit extracteur de vis.

14,88 €

Clé d'entraînement Ultra Haute Résistance

clé d'entraînement ultra haute résistance pour ouverture de serrure après extraction ou bris du cylindre. Longueur utile : 70mm ø 16mm



60,00 €

Clé d'entraînement métal



Clé d'entraînement pour ouverture de la serrure après casse ou arrachage du cylindre

14,40 €

embout Torx T20 haute résistance

Embout torx T20 spécial pour le vissage des vis d'extraction



3,36 €

Embout vis cruciforme haute résistance

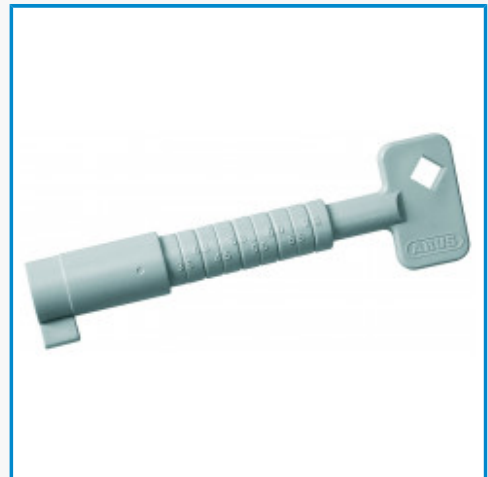


Embout vis cruciforme conçu pour les visseuses à forte puissance

3,00 €

Clé d'entrainement plastique

Clé d'entrainement pour ouverture de la serrure après casse ou arrachage du cylindre.



3,60 €

Embout Torx T20 Standard



Embout Torx T20 Standard, spécial pour le vissage des vis d'extraction

2,40 €

Adaptateur de vissage

Adaptateur de vissage



33,60 €

Pince-étau grand format



Grande pince étau, très robuste, pour tournage des verrous et travaux destructifs.

24,00 €

Douille Ø 19mm FACOM

Douille 19mm, pour le serrage de l'écrou d'extraction de l'arrache-cylindre à l'aide d'une visseuse ou d'une clé à chocs.



6,00 €

Douille Ø 19mm longue FACOM



Douille 19mm, pour le serrage de l'écrou d'extraction de l'arrache-cylindre à l'aide d'une visseuse ou d'une clé à chocs.

22,50 €

Embout Douille carré 1/2 Pouce

Embout 1/2 pouce, pour le vissage de l'écrou d'extraction



13,60 €

Pince à bec long



Pince pour enlever les morceaux de cylindres après arrachage.

19,80 €

ARRACHER, CASSER, FORCER

Clé plate Ø 17x19mm FACOM

Clé plate Ø 17x19mm FACOM, pour le serrage de l'écrou d'extraction de l'arrache-cylindre



8,64 €

Clé Mixte Ø 19mm



Clé éco Mixte Ø 19mm, pour le serrage de l'écrou d'extraction de l'arrache-cylindre

8,28 €

Clé à cliquet Ø 19mm

Clé à cliquet 19mm, pour le serrage rapide de l'écrou d'extraction de l'arrache-cylindre



22,56 €

Pince à décoffrer-différentes tailles



Pince à décoffrer, pince "monseigneur", arrache-clou, pied de biche : longueur 500mm

13,80 €

pince a dégauchir

Pince à dégauchir.



13,20 €

Conditions Générales de vente (1/4)

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les conditions contractuelles (Droits et Obligations) entre la SARL OFC et l'Acheteur, qu'il soit professionnel ou consommateur, dans le cadre de la vente de produits par la SARL OFC, effectuée par le biais de son Site marchand : <http://www.ouverturefine.com>. Le présent contrat est conforme à la réglementation française en vigueur, et plus particulièrement à la Loi 2004-575 dite Loi pour la confiance dans l'économie numérique. Il est également conforme aux recommandations de l'OCDE dans le domaine du commerce électronique, ainsi qu'aux dispositions de la loi Châtel entrant en vigueur le 1er Juin 2008. Important : le présent contrat est formé des présentes Conditions Générales de Vente et du bon de commande. Durée d'application et modifications des Conditions Générales de Vente Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 1 mai 2013.

La SARL OFC se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande.

Article 2 – Disponibilité des Produits

Les produits et services proposés par la SARL OFC sont présentés sur son Site en langue Française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat.

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles, hors promotions, offres spéciales et cadeaux. En cas d'indisponibilité des produits après passation de la commande, le Client sera informé par mail ou par téléphone dans les meilleurs délais. La SARL OFC lui proposera la fourniture d'un produit similaire à prix identique. A défaut d'acceptation, et si le débit du règlement est déjà intervenu, il procédera à son remboursement dans un délai maximum de trente (30) jours. En raison de la spécificité du réseau Internet, la SARL OFC ne garantit pas sur son Site la disponibilité de tous les produits et services en temps réel. Enfin, considérant le caractère spécifique de certains produits, et la nécessité de réserver leur l'usage à des professionnels de la sécurité, la SARL OFC se réserve le droit d'appliquer des restrictions sur les quantités disponibles, voire de refuser ou d'annuler une commande présentant un caractère manifestement anormal.

Article 3 – Aire géographique

Les produits vendus en ligne présentés sur le Site sont livrés en France Métropolitaine (Corse comprise) et dans les pays de la communauté européenne. Toutefois, il appartient au Client, importateur des produits, de vérifier qu'il se conforme aux exigences légales de son pays. Ainsi, les produits commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du Client. Par ailleurs, le Client effectuera l'ensemble des démarches nécessaires concernant les taxes et autres frais de douane ou d'importation et plus généralement tous les frais qui y sont relatifs. Le Client déclare comprendre et accepter qu'il ne puisse valablement pas se prévaloir du droit de rétractation exposé à l'article 13, dès lors qu'il ne satisfait pas aux obligations mentionnées au paragraphe ci avant.

Article 4 – Commande

Tout bon de commande signé du Client par « double clic » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat. En effet, le « double clic » associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique, au sens de l'article 1316-4 du Code Civil. Tout accord d'un devis adressé par mail à l'Acheteur, et renvoyé à la SARL OFC avec un accord explicite constitue également une acceptation irrévocable.

Article 5 – Processus de commande

L'Acheteur qui souhaite acheter un produit en ligne doit obligatoirement suivre la procédure décrite ci-après.

L'Acheteur doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donnera son numéro de Client s'il en possède déjà un. L'Acheteur doit remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis, ainsi que les quantités souhaitées. Les informations et renseignements communiqués par l'acheteur lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur(s) de saisie, la SARL OFC ne saurait être tenu responsable des conséquences que cela engendrerait et de l'impossibilité d'assurer la livraison. La présente clause est applicable en cas de retard ou d'erreur de livraison : dans ce cas, tous les frais engagés par la SARL OFC pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge de l'Acheteur. L'Acheteur vérifie le détail de sa commande et son prix total. Il a la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer, dans un second temps la commande. La validation de la commande entraîne l'acceptation des Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir eu une parfaite connaissance et, le cas échéant, la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Conditions Générales de vente (2/4)

Article 6 – Confirmation de la commande

Toute commande passée à la SARL OFC devra faire l'objet d'une confirmation par cette dernière pour que la commande soit définitivement acceptée. La confirmation de la commande sera adressée par mail à l'Acheteur dans les plus brefs délais, sous réserve de la fourniture par l'Acheteur, d'une adresse mail valide ne faisant l'objet d'aucune restriction d'utilisation (adresse mail professionnelle par exemple). Dans ce cas précis, la SARL OFC ne saurait être tenue responsable de la non réception de la confirmation de la commande reprenant l'ensemble des informations contractuelles et emportant preuve de la transaction.

Article 7 – Prix

Les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. La SARL OFC se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de la commande, sous réserve de la disponibilité du produit commandé à cette date. Les prix sont indiqués en euros hors taxes. Ils ne comprennent pas la TVA applicable au jour de la commande et la participation aux frais de livraison facturés en supplément et qui seront indiqués dans la confirmation de commande.

Article 8 – Mode de paiement

La SARL OFC met à la disposition de l'Acheteur différents moyens de paiement offrant un maximum de sécurité et de garanties :

- Carte bancaire ou privative (Carte Bleue, carte Visa, Eurocard/Mastercard), en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de la carte sans espace entre les chiffres, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle.
-Par virement bancaire

- Par chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de la société OFC et adressé à l'adresse suivante :

Service commandes/SARL OFC/1 Allée de l'observatoire/69009 Lyon/FRANCE

Votre commande est alors réservée pendant sept (7) jours. Au-delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque ou virement et après validation de l'encaissement du montant en question. Le Client garantit à la société OFC qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. La société OFC se réserve le droit de refuser toute commande d'un Acheteur avec lequel un litige de paiement serait en cours ou avec un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente. Pour les paiements par carte bancaire, certaines vérifications pourront être réalisées par la société OFC. Dans le cas où les coordonnées fournies par le Client sont vérifiées par la société OFC, les informations en rapport avec la commande du Client font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est la société OFC. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire. La société OFC est le destinataire des données en rapport avec la commande du Client. La non-transmission des données en rapport avec la commande empêche l'analyse et donc la réalisation de l'achat.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par la société OFC. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de votre identité à : SARL OFC – Service Client – 1 Allée de l'Observatoire, 69009 Lyon, France.

Article 9 – Réserve de propriété

Les produits livrés au Client demeurent la propriété de la SARL OFC tant que le Client n'a pas payé l'intégralité du prix en principal et accessoires, dû au titre de sa commande. Le paiement au sens de la présente clause s'entendant par l'encaissement effectif du prix par la SARL OFC.

Par contre, le transfert des risques prend effet dès la livraison effective des produits commandés sur la boutique en ligne.

Les documents fournis au Client sont régis par la Code de la Propriété Intellectuelle. Ils demeurent donc la propriété de la SARL OFC. Il est donc interdit de reproduire, de céder, ou d'exploiter les documents fournis sans le consentement de la SARL OFC.

Conditions Générales de vente (3/4)

Article 10 – Exécution de la commande

La SARL OFC se réserve le droit de refuser la commande pour un « motif légitime » (au sens défini par la jurisprudence), et notamment (sans que cette liste soit limitative) en cas d'indisponibilité du produit, de demande abusive du Client, de présomption d'impossibilité pour le Client de contracter ou encore d'intention manifeste pour le Client de nuire à la SARL OFC. La SARL OFC se réserve également le droit de ne pas exécuter la commande dans le cas d'une erreur typographique manifeste conduisant à l'affichage d'un « vil prix », et ceci même après confirmation de la commande adressée au Client. Le Client comprend et accepte qu'il ne puisse réclamer aucune indemnité de quelque nature que ce soit de ce fait. La SARL OFC reprendra contact avec le Client afin de savoir s'il souhaite maintenir ou annuler sa commande au tarif qui lui sera communiqué. Enfin, la société se réserve le droit de refuser la commande en cas de litige avec le Client, de non-paiement total ou partiel d'une commande antérieure, de refus d'autorisation bancaire lors du processus de paiement en ligne. En tout état de cause, la SARL OFC s'engage à traiter la commande dans les meilleurs délais afin de livrer les produits commandés à la date indiquée dans le bon de commande.

Article 11 – Facturation

Une facture sera automatiquement adressée au Client lors de sa commande. Celle-ci sera envoyée à l'adresse mail indiquée par le Client lors de sa commande, sauf indication contraire de sa part.

Article 12 – Livraison

La livraison de la commande est subordonnée au paiement intégral et effectif du prix (après vérification du bon encaissement du règlement). Le délai moyen constaté concernant la livraison est généralement de trois (3) jours ouvrés à compter de la confirmation de commande par la SARL OFC. Pour rappel, les produits achetés sur le Site <http://www.ouverturefine.com> peuvent être livrés en France métropolitaine (hors Corse).

Les produits sont expédiés à (aux) adresse(s) de livraisons indiquée(s) au cours du processus de commande. Il appartient au Client d'avertir la SARL OFC en cas de changement d'adresse de livraison. En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le Client a communiqué à la SARL OFC des informations exactes sur les coordonnées du destinataire. En cas d'erreur, la SARL OFC ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer les marchandises en lieu et temps voulu. En cas d'absence du destinataire de la commande lors de la livraison, le transporteur laissera un avis de passage et le Client ou le destinataire dispose d'un délai de quinze (15) jours pour récupérer le colis selon les modalités indiquées sur l'avis de passage. Passé ce délai, la commande sera renvoyée automatiquement à l'entrepôt de la SARL OFC à St Paul Trois Châteaux (26130) qui reprendra contact avec le Client pour définir les conditions d'une éventuelle réexpédition. Les frais de traitement de cette nouvelle livraison seront alors facturés au Client. Les coûts d'expédition sont calculés en fonction du type de service choisi, du type de produits achetés et de leur poids, le cas échéant. Veuillez vous référer à la rubrique livraison du Site <http://www.ouverturefine.com>.

Les délais de livraison annoncés dans la rubrique livraison du Site sont calculés en jours ouvrés. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux temps de traitement, de préparation et d'expédition de la commande.

A toute commande, sera joint un document (mentions exigées par l'article L 121-19 du Code de la Consommation) récapitulatif mentionnant :

- l'identification et les coordonnées de la société - les frais de livraison - les modalités de paiement et de livraison - caractéristiques essentielles du produit - le prix - l'adresse à laquelle présenter ses réclamations - les informations relatives au service après-vente
Tout défaut ou retard de livraison supérieur à sept (7) jours ouvrés doit être signalé auprès de notre Service Client dans les meilleurs délais.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé. Dans ce cas, et tant que le produit n'est pas expédié, vous pouvez toujours annuler votre commande. Vous serez alors immédiatement remboursé si votre compte a été débité.

Si vous recevez le produit après l'annulation de votre commande, vous nous le retournerez complet et dans son état d'origine pour nous permettre, à réception, de procéder à son remboursement. Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison du transporteur. Vous devez indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature, toute anomalie concernant la livraison (paquet ouvert, produit endommagé, « le livreur n'a pas voulu attendre le déballage de l'article », etc..). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'Acheteur, ou une personne autorisée par elle, a signé le bon de livraison.

Conditions Générales de vente (4/4)

Article 13 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai de 14 jours court à compter de la date de réception des produits commandés (étant précisé que lorsque le délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au prochain jour ouvrable suivant).

Néanmoins, le Client ne pourra pas se prévaloir de ce droit dans les hypothèses suivantes:

- Fourniture d'un service dont l'exécution a commencée ou a été intégrale avant la fin du délai de 14 jours.
- Fourniture de produits faisant l'objet d'une personnalisation ou d'une demande spécifique du Client lors de sa commande (formats spéciaux, conditionnement personnalisé, clés taillées, produits hors catalogue, cylindre découpé sur demande, etc.).

La SARL OFC recommande au Client qui souhaite exercer son droit de rétractation, d'en informer le Service Client, un numéro de retour du ou des produits concerné(s) lui sera alors attribué. Le Client recevra un courrier électronique, qui devra être joint au colis, avec la notification de son numéro de retour et l'adresse où le produit doit être retourné. Ne pourront être repris, les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° commande, nom, prénom, adresse). Le ou les produits doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine, complets et accompagnés d'une copie de la facture d'achat et du bon de retour complété ou du courrier électronique attestant du numéro de retour. Les produits ne doivent avoir subi aucune altération, quelle qu'elle soit. Après réception et contrôle des produits retournés par le Client, la SARL OFC adresse un mail de validation de la rétractation et procède alors au remboursement dans un délai maximum de huit (8) jours. Le remboursement est effectué par virement pour les paiements par carte bancaire et par chèque pour les paiements par chèque. Les frais et risques liés au retour de la marchandise sont à la charge du Client qui l'expédie. Le retour du ou des produit(s) donnera(ont) lieu à un remboursement égal au prix d'achat du ou des produit(s) acheté(s) (comprenant la somme versée par le Client afin de s'acquitter du montant de la livraison, et déduction faite des frais de retour qui sont quant à eux supportés par le Client).

Article 14 – Echange, Remboursement

En cas de non-conformité de la commande, le Client pourra retourner le ou les produits reçus. Dans ce cas, pour que le retour puisse être accepté, le Client devra informer le Service Client dans les cinq (5) jours, s'il n'a pas reçu la bonne référence.

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits en parfait état, dans leur état et leur emballage d'origine. Les produit(s) devra(ont) être retourné(s), accompagné(s) de la facture d'achat, et du numéro d'accord de retour, adressé(s) à notre Service Client. Concernant le produit retourné, celui-ci sera remboursé ou échangé selon votre demande et les stocks disponibles. Si un remboursement doit être fait, il interviendra dans les trente jours (30) suivant la réception de votre retour. Les frais de retour pourront alors être remboursés sur justificatifs.

Article 15 – Garantie

La SARL OFC est tenu de la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 et suivants du Code Civil qui dispose : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Les produits vendus sur le site Internet <http://www.ouverturefine.com> sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La SARL OFC ne garantit pas au Client des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner.